Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Acompanhar rotina nutricional do usuário.
* N02: Evolução de desenvolvimento dos usuários através de gráficos.
* N03: Conteúdo personalizado para usuários com vídeos (Coaches e Parceiros), receitas e dicas nutricionais.
* N04: Apresentação da empresa e serviços oferecidos.
* N05:Venda de produtos Herbalife.
* N06: Fale – Conosco.
* N07: Dashboard com informações Redes Sociais, Venda de Produtos, Controle de Estoque e acompanhamento no desenvolvimento dos usuários (acesso do administrador).
* N08: Uso de automação no Whatsapp, Facebook e Instagram para a divulgação de produtos e campanhas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** | **N06** | **N07** | **N08** |
| 1 | Site | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 2 | App | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3 | Receitas | X |  | X |  |  |  |  |  |
| 4 | Depoimentos |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 5 | Noticias |  |  |  | X |  |  |  | X |
| 6 | Acompanhamento Personalizado | X | X | X |  |  |  | X |  |
| 7 | Cadastro de Produtos |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 8 | Vendas |  |  |  |  |  | X | X |  |
| 9 | Cadastro de Clientes |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 10 | Cadastro de Pessoas Interessadas |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 11 | Dashboard |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 12 | Página inicial (app) | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Fale-Conosco (site) |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 14 | Cadastro de usuário (site) | X |  |  |  |  | X |  |  |
| 15 | Cadastro de usuário (app) | X |  |  |  |  | X |  |  |
| 16 | Solicitação de atendimento com o nutricionista (site) |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 17 | Entrega de encomenda (site) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Contatos (site) |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 19 | Plataformas digitais (site) |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 20 | Promoções (site) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Automatização de planejamento de compras (site) |  |  |  |  |  |  |  |  |